**Programma 27 juni**

10.00 uur Inloop en ontvangst

10.30 uur Welkom door dagvoorzitter Sezgin Cihangir, Teammanager Expertise & Ondersteuning DHD

10.40 uur Douwe Biesma, voorzitter raad van bestuur St. Antonius Ziekenhuis en voorheen internist, deelt zijn ervaringen met kwaliteit van zorg vanuit zijn rol als internist en hoe hij deze ervaring nu inzet in zijn functie als voorzitter raad van bestuur

11.05 uur Verder kijken dan alleen de cijfers. Sorien Kleefstra, senior-adviseur IGJ, vertelt hoe je de kwaliteit van zorg kan verbeteren door te luisteren naar de verhalen van alle patiënten.

11.30 uur Sjoukje van der Bij, informatieanalist DHD, in gesprek met een medisch specialist: hoe spoor je de verloren patiënt op?

12.00 uur Lunch

13.00 uur Deelsessie ronde 1

13.40 uur Deelsessie ronde 2

14.20 uur Ellen de Visser, wetenschapsjournalist voor de Volkskrant en auteur, vertelt over de totstandkoming van haar boek en behandelt samen met een van de medisch specialisten een verhaal uit ‘Die ene patiënt’

14.50 uur Afsluiting door dagvoorzitter

15.15 uur Borrel, afscheid Sezgin Cihangir en de mogelijkheid om het museum te bezoeken

**Deelsessies**

U heeft keuze uit de volgende deelsessies:

* Adverse events bij geneesmiddelengebruik
* LBZ: indicatoren en meer
* Heropnamen: uw blik op de toekomst (in samenwerking met CBS)
* Ervaringen delen met elkaar

Voorafgaand aan de bijeenkomst ontvangt u een keuzeformulier voor de deelsessies en een beschrijving van de inhoud.